Przypadki użycia

Systemu zamówień kafeteryjnych, wydanie 1.0

Wersja 1.0 zatwierdzona

Przygotował Karl Wiegers

Process Impact

22 sierpnia 2013 r.

Historia zmian

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwisko** | **Data** | **Powód zmiany** | **Wersja** |
| Karl Wiegers | 13.07.13 | wstępny szkic | 1.0 szkic 1. |
| Karl Wiegers | 22.08.13 | baza odniesienia uwzględniająca zmiany wprowadzone po inspekcji | 1.0 zatwierdzona |

Różni przedstawiciele klas użytkowników zidentyfikowali w SZK następujących głównych aktorów i przypadki użycia:

|  |  |
| --- | --- |
| Główny aktor | Przypadki użycia |
| Klient | 1. Zamów posiłek 2. Zmień zamówienie na posiłek 3. Anuluj zamówienie na posiłek 4. Sprawdź menu 5. Zarejestruj możliwość potrącania z wypłat 6. Cofnij możliwość potrącania z wypłat 7. Zarządzaj subskrypcjami na posiłki |
| Menedżer menu | 1. Utwórz menu 2. Zmodyfikuj menu 3. Usuń menu 4. Archiwizuj menu 5. Zdefiniuj ofertę dnia |
| Personel kafeterii | 1. Przygotuj posiłek 2. Wygeneruj rachunek 3. Zamów dostawę posiłku 4. Wygeneruj systemowe raporty użycia |
| Dostawcy posiłków | 1. Zarejestruj dostawę posiłku 2. Wydrukuj wskazówki dostawy |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i nazwa | **PU-1 Zamów posiłek** | | |
| Utworzony przez | Paweł Raj | Data utworzenia | 04.10.2013 |
| Główny aktor | Klient | Aktorzy drugoplanowi | System inwentaryzacyjny kafeterii |
| Opis | Klient wchodzi do Systemu zamówień kafeteryjnych za pośrednictwem firmowego intranetu lub przez internet, przegląda menu dostępne w określonym dniu, wybiera posiłek i składa zamówienie, które zostanie odebrane w kafeterii lub dostarczone w określone miejsce w 15-minutowych widełkach czasowych. | | |
| Wyzwalacz | Klient zgłasza, że chce zamówić posiłek. | | |
| Warunki początkowe | WP-1. Klient jest zalogowany do SZK.  WP-2. Klient jest zarejestrowany do potrąceń z wypłat. | | |
| Warunki końcowe | WK-1. Zamówienie na posiłek zostało zarejestrowane w SZK ze statusem „przyjęte”.  WK-2. Aktualizowany jest stan zapasów w celu odzwierciedlenia składników zamówienia.  WK-3. Aktualizowany jest czas pozostały na dostawę w widełkach czasowych. | | |
| Przepływ normalny | **1.0 Zamów jeden posiłek**   1. Klient prosi o menu na konkretny dzień (patrz 1.0.W1, 1.0.W2). 2. SZK wyświetla menu z dostępnymi posiłkami oraz ofertę dnia. 3. Klient wybiera z menu składnik lub kilka składników posiłku (patrz 1.1). 4. Klient decyduje, że skompletował zamówienie (patrz 1.2). 5. SZK wyświetla zamówione pozycje menu, ich ceny, cenę łączną, w tym podatek oraz koszty dostawy. 6. Klient zatwierdza zamówienie (kontynuuje przepływ normalny) albo prosi o zmianę zamówienia (powrót do kroku 2.). 7. SZK wyświetla dostępne w danym dniu godziny dostaw. 8. Klient wybiera godzinę dostawy oraz określa jej miejsce. 9. Klient wybiera metodę płatności. 10. SZK potwierdza przyjęcie zamówienia. 11. SZK wysyła klientowi wiadomość e-mail z potwierdzeniem zamówienia, ceną i szczegółami zamówienia. 12. SZK zapisuje zamówienie, wysyła informacje o składnikach zamówienia do Systemu inwentaryzacyjnego kafeterii i aktualizuje pozostałe dostępne czasy dostaw. | | |
| Przepływy alternatywne | **1.1 Zamów wiele takich samych posiłków**   1. Klient zamawia określoną liczbę takich samych posiłków (patrz 1.1.W1) 2. Powrót do kroku 4. przepływu normalnego.   **1.2 Zamów wiele posiłków**   1. Klient decyduje się zamówić kolejny posiłek. 2. Powrót do kroku 1. przepływu normalnego. | | |
| Wyjątki | **1.0.** **W1. Wybrano bieżącą datę dostawy, ale jest już po godzinie przyjmowania zamówień na dzisiejsze dostawy**  1. SZK informuje klienta, że jest za późno na złożenie zamówienia na bieżący dzień.  2a. Jeśli klient anuluje proces składania zamówienia, SZK kończy przypadek użycia.  2b. W przeciwnym razie, jeśli klient wybierze inną datę dostawy, SZK wznawia przypadek użycia.  **1.0.** **W2. Nie ma dostępnych czasów dostawy**  1. SZK informuje klienta, że w danym dniu nie ma już dostępnych czasów dostawy.  2a. Jeśli klient anuluje proces składania zamówienia, SZK kończy przypadek użycia.  2b. W przeciwnym razie, jeśli klient wybierze odbiór posiłku w kafeterii, kontynuowany jest przepływ normalny, z tym że pominięte zostają kroki 7. i 8.  **1.1.** **W1. Zbyt mały stan zapasów, aby skompletować zamówienie składające się z wielu posiłków**  1. W oparciu o stan magazynowy SZK informuje klienta o maksymalnej liczbie takich samych posiłków, jakie można zamówić.  2a. Jeśli klient zmieni liczbę zamówionych posiłków, należy powrócić do kroku 4. przepływu normalnego.  2b. W przeciwnym razie, jeśli klient anuluje proces składania zamówienia, SZK kończy przypadek użycia. | | |
| Priorytet | Wysoki | | |
| Częstotliwość użycia | Około 300 użytkowników, średnio jedno użycie dziennie. Maksymalne korzystanie z tego przypadku użycia ma miejsce między godziną 9.00 a 10.00 czasu lokalnego. | | |
| Reguły biznesowe | RB-1, RB-2, RB-3, RB-4, RB-11, RB-12, RB-33 | | |
| Pozostałe informacje | 1. Klient powinien mieć możliwość anulowania procesu zamawiania w dowolnym momencie przed potwierdzeniem zamówienia. 2. Klient powinien mieć możliwość podejrzenia wszystkich posiłków, które zamówił w ciągu ostatnich sześciu miesięcy, i ponownego złożenia zamówienia na wybrany posiłek pod warunkiem, że na dany dzień dostawy dostępne są wszystkie składniki niezbędne do skompletowania zamówienia (priorytet = średni). 3. Data domyślna to data bieżąca, jeśli zamówienie nastąpi do momentu zamknięcia zamówień danego dnia. W przeciwnym wypadku data domyślna to następny dzień roboczy kafeterii. | | |
| Założenia | Zakładamy, że 15% klientów będzie zamawiać ofertę dnia (źródło: dane zebrane w kafeterii w ciągu poprzednich sześciu miesięcy). | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i nazwa | **PU-5 Zarejestruj możliwość potrącania z wypłat** | | |
| Utworzony przez | Natalia Anders | Data utworzenia | 15.09.2013 |
| Główny aktor | Klient | Aktorzy drugoplanowi | System płacowy |
| Opis | Klienci kafeterii korzystający z SZK i wybierający dostawę posiłku muszą wyrazić zgodę na potrącenia z wypłat. W przypadku dokonywanych za pośrednictwem SZK zakupów bezgotówkowych kafeteria będzie wystawiać rachunki przesyłane do systemu płacowego, który potrąci opłaty za posiłki z następnego wynagrodzenia do wypłaty. | | |
| Wyzwalacz | Klient decyduje się zarejestrować na potrzeby potrącania z wypłat albo odpowiada „Tak”, gdy SZK proponuje taką możliwość. | | |
| Warunki początkowe | WP-1. Klient jest zalogowany do SZK. | | |
| Warunki końcowe | WK-1. Klient jest zarejestrowany na potrzeby potrącania z wypłat. | | |
| Przepływ normalny | **5.0 Zarejestruj możliwość potrącania z wypłat**   1. SZK pyta system płacowy, czy klient może zostać zarejestrowany na potrzeby potrącania z wypłat. 2. System płacowy potwierdza, że klient może zostać zarejestrowany na potrzeby potrącania wypłat. 3. SZK prosi klienta o potwierdzenie chęci zarejestrowania się na potrzeby potrącania z wypłat. 4. SZK prosi system płacowy o aktywowanie potrąceń z wypłat. 5. System płacowy potwierdza, że potrącenia z wypłat zostały aktywowane. 6. SZK informuje klienta, że potrącenia z wypłat zostały aktywowane. | | |
| Przepływy alternatywne | Brak | | |
| Wyjątki | 5.0.W1. Klienta nie można zarejestrować na potrzeby potrąceń z wypłat.  5.0.W2. Klient jest już zarejestrowany na potrzeby potrąceń z wypłat. | | |
| Priorytet | Wysoki | | |
| Reguły biznesowe | RB-86 i RB-88 decydują o możliwości zarejestrowania klienta na potrzeby potrąceń z wypłat. | | |
| Pozostałe informacje | Należy oczekiwać dużej częstotliwości realizacji tego przypadku użycia w ciągu pierwszych dwóch tygodni po wdrożeniu systemu. | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID i nazwa | **UC-11 Modyfikuj menu** | | |
| Utworzony przez | Marek Hasal | Data utworzenia | 07.10.2013 |
| Opis | Menedżer menu kafeterii może pobrać menu na określony dzień w przyszłości, dodać do niego nowe składniki, usunąć je lub zmienić, utworzyć albo zmienić ofertę dnia, zmienić ceny i zapisać zmodyfikowane menu. | | |
| Wyjątki | Brak istniejącego menu na dany dzień: pokaż komunikat o błędzie i pozwól menedżerowi menu wprowadzić nową datę. | | |
| Priorytet | Wysoki | | |
| Reguły biznesowe | RB-24 | | |
| Pozostałe informacje | Niektóre pozycje menu nie mogą być przewożone, w związku z czym menu udostępniane klientom, którzy wybrali dostawę, nie będzie takie samo jak menu udostępniane klientom, którzy wybrali odbiór posiłku w kafeterii. Menedżer menu może wybrać, które pozycje menu nie mogą być przewożone. | | |